**Приложение 2.32**

**к ОПОП-П по специальности**

**31.02.01 Лечебное дело**

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОП. 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ…………………………………………………............** |  |
| **1.Общая характеристика ………………………………………………………...............** |  |
| 1.1.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы………......... |  |
| 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины…………………………………. |  |
| 1. **Структура и содержание ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ……………………** |  |
| 2.1.Трудоемкость освоения дисциплины………………………………………………. |  |
| 2.2.Содержание дисциплины……………………………………………………………. |  |
| 1. **Условия реализации ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ……………………….** |  |
| 3.1.Материально- техническое обеспечние……………………………………............. |  |
| 3.2.Учебно-методическое обеспечение………………………………………………… |  |
| 1. **Контроль и оценка результатов освоения ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ…………………………………………………………………………………** |  |

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

**1.1.Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений о межличностном общении, деловом общении медицинского работника.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы, является частью дополнительного профессионального блока общепрофессионального цикла.

**1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п.4.3 ОПОП-П)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ОК, ПК** | **Уметь** | **Знать** |
| ПК 7.2 | проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней | порядкок оказания  медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской  помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг |
| обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода |
| ПК 7.3 | использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну | основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды; | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности |
| взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |

### 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование составных частей дисциплины** | **Объем в часах** | **В т.ч. в форме практ. подготовки** |
| Учебные занятия | 54 | 36 |
| Самостоятельная работа | - | - |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | 18 | - |
| Всего | **72** | **36** |

**2.2.Содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практических и**  **лабораторных занятий** | **Объем, акад. ч / в том числе**  **в форме практической подготовки, ак.ч** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **Раздел 1. Введение. Межличностное общение** | | **34/ 22** |  |
| **Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности** | **Содержание** | *2* | ОК 04  КК 04 |
| 1. Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности.  Всемирный день психического здоровья.  Цель: сформировать понятие психического здоровья | *2* |
| **Тема 1.2. Цели, функции, виды, уровни общения** | **Содержание** | **10** | ПК 5.2  ОК 04  КК 04 |
| 1.Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения. | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **8** |
| **1.Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством решения ситуационных задач** | 2 |
| **2.Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством решения ситуационных задач** | 2 |
| **3.Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач** | 2 |
| **4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач** | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема 1.3. Техника и приемы общения** | **Содержание** | ***6*** | ПК 5.2  ОК 04  КК 04 |
| 1. Техника и приемы общения | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **5. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера** | 2 |
| **6. Презентация собственного имиджа** | 2 |
| **Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий** | **Содержание** | **4** | ПК 5.2  ОК 04  КК 04 |
| 1. Виды социальных взаимодействий | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **7.Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений** | 2 |
| **Тема 1.5. Роли и ролевые ожидания в общении** | **Содержание** | **6** | ПК 5.2  ОК 04  КК 04 |
| 1. Роли и ролевые ожидания в общении | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами** | 2 |
| **9. Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение** | 2 |
| **Тема 1.6.**  **Механизмы взаимопонимания в общении** | **Содержание** | **6** | ПК 5.2, ПК 5.3  ОК 04  КК 04 |
| 1. Механизмы взаимопонимания в общении | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| **10. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника посредством упражнений** | 2 |
| **11. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнения упражнений** | 2 |
| **Раздел 2. Деловое общение** | | **20/14** | ПК 5.2  ОК 04  КК 04 |
| **Тема 2.1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения** | **Содержание** | **4** |
| 1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| **12. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами** | 2 |
| **Тема 2.2. Этические принципы общения** | **Содержание** | **4** | ПК 5.2, ПК 5.3  ОК 04  КК 04 |
|  | 1. Этические принципы общения | *2* |
|  | **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
|  | **13. Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника посредством решения ситуационных задач** | **2** |  |
|  |  |
| **Тема 2.3.**  **причины, виды и способы разрешения конфликтов источники** | **Содержание** | **12** | ПК 5.2, ПК 5.3  ОК 04  КК 04 |
| 1. Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами | *2* |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **10** |
| **14.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях** | 2 |
| **15.Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента** | 2 |
| **16.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приёмов урегулирования** | 2 |
| **17.Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре** | 2 |
| **18.Тренинг конструктивного разрешения конфликтов** | 2 |
| **Промежуточная аттестация в форме экзамена** | | **18** |
| **Всего:** | | **72** |

#### 3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1 Материально-техническое обеспечение**

Кабинет «Социально-психологической поддержки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

### 3.2. Учебно - методическое обеспечение

### 3.2.1.Основные печатные и электронные издания

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник/ И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: непосредственный.

**3.2.2.Дополнительные источники**

1. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на [сайт]е ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html (дата обращения: 10.07.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Н. Петрова - 5-е изд., стер. - М.: ИЦ Академия, 2019. – 320 с. – ISBN 978-5-7695-8464-0. - Текст: непосредственный.

3. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие /А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – 2-е изд., перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 383 с. – ISBN 978-5-222-21044-4. -Текст: непосредственный.

#### 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

#### ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Знает:  -психологические основы | владение взаимодействием с обучающимися, | тестирование, устный |
| -деятельности коллектива, | преподавателями в ходе обучения; | опрос, защита рефератов, |
| психологические особенности | - владение анализом и оценкой психологических | докладов, |
| личности; | особенностей личности; | мультимедийных |
| презентаций |
| -порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, ст андарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг; | владение стандартами медицинской помощи, клинических рекомендаций, технологий выполнения простых медицинских услуг; | устный опрос, решение проблемно -  ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене |
| -основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. | -владение законодательством Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну | устный опрос, решение проблемно -  ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене |
| Умеет:  -проводить  индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней; | демонстрация использования различных средств, методов, каналов общения при проведении индивидуальных (групповых) бесед с населением, разных средств коммуникаций | формализованное наблюдение и оценка результатов практических заданий на практических занятиях |
| -обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода; | демонстрация умений обучать пациентов и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода и самоухода; |
| -использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну; | демонстрация умения использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну; |
| -организовывать работу коллектива и команды; | демонстрация умения работы в команде; | при решении проблемно - ситуационных задач малыми группами на практических занятиях, экзамене |
| -взаимодействовать с коллегами, руководством,  клиентами в ходе профессиональной деятельности; | демонстрация умения взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности;  демонстрация анализа и оценки психологических особенностей личности |