

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП. 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....	
1.Общая характеристика	
1.1.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	
1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины.....	
2. Структура и содержание ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	
2.1.Трудоемкость освоения дисциплины.....	
2.2.Содержание дисциплины.....	
3. Условия реализации ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	
3.1.Материально- техническое обеспечение.....	
3.2.Учебно-методическое обеспечение.....	
4. Контроль и оценка результатов освоения ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений о межличностном общении, деловом общении медицинского работника.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы, является частью дополнительного профессионального блока общепрофессионального цикла.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п.4.3 ОПОП-П)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать
ПК 7.2	проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней	порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг
	обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода	
ПК 7.3	использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну	основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды;	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	54	36
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в форме экзамена	18	-
Всего	72	36

2.2.Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак.ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
Раздел 1. Введение. Межличностное общение		34/ 22	
Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание	2	ОК 04 КК 04
	1. Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности.	2	
	Всемирный день психического здоровья. Цель: сформировать понятие психического здоровья		
Тема 1.2. Цели, функции, виды, уровни общения	Содержание	10	ПК 5.2 ОК 04 КК 04
	1.Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	1.Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством решения ситуационных задач	2	
	2.Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством решения ситуационных задач	2	
	3.Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач	2	
	4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач	2	
Тема 1.3. Техника и приемы общения	Содержание	6	ПК 5.2 ОК 04 КК 04
	1. Техника и приемы общения	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	5. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера	2	
	6. Презентация собственного имиджа	2	
Тема 1.4.	Содержание	4	ПК 5.2

Виды социальных взаимодействий	1. Виды социальных взаимодействий	2	ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	КК 04
	7.Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений	2	
Тема 1.5. Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание	6	ПК 5.2
	1. Роли и ролевые ожидания в общении	2	ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	КК 04
	8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами	2	
	9. Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение	2	
Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание	6	ПК 5.2, ПК 5.3
	1. Механизмы взаимопонимания в общении	2	ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	КК 04
	10. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника посредством упражнений	2	
	11. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнения упражнений	2	
Раздел 2. Деловое общение		20/14	ПК 5.2
Тема 2.1. Правила слушания и ведения беседы,	Содержание	4	ОК 04
	1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения	2	КК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	12. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами	2	
Тема 2.2.	Содержание	4	ПК 5.2, ПК 5.3
	1. Этические принципы общения	2	ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	КК 04
	13. Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника посредством решения ситуационных	2	
Тема 2.3. причины,	Содержание	12	ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 04

виды и способы разрешения конфликтов источники	1. Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами	2	КК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	14.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях	2	
	15.Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента	2	
	16.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приёмов урегулирования	2	
	17.Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре	2	
	18.Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
	Промежуточная аттестация в форме экзамена	18	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Социально-психологической поддержки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно - методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник/ И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: непосредственный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на [сайт]е ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html> (дата обращения: 10.07.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Н. Петрова - 5-е изд., стер. - М.: ИЦ Академия, 2019. – 320 с. – ISBN 978-5-7695-8464-0. - Текст: непосредственный.

3. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие /А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – 2-е изд., перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 383 с. – ISBN 978-5-222-21044-4. -Текст: непосредственный.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы
<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -деятельности коллектива, психологические особенности личности; -порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг; -основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> -проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней; -обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода; -использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну; -организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; 	<p>владение взаимодействием с преподавателями в ходе обучения;</p> <p>- в л а д е н и е анализом и оценкой особенностей личности;</p>	<p>тестирование, опрос, защита докладов, мультимедийных презентаций</p>
	<p>владение стандартами медицинской помощи, клинических рекомендаций, технологий выполнения простых медицинских услуг;</p>	<p>устный опрос, решение проблемно - ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене</p>
	<p>-владение законодательством Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p>	<p>устный опрос, решение проблемно - ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене</p>
	<p>демонстрация использования различных средств, методов, каналов общения при проведении индивидуальных (групповых) бесед с населением, разных средств коммуникаций</p> <p>демонстрация умений обучать пациентов и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода и самоухода;</p> <p>демонстрация умения использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну;</p> <p>демонстрация умения работы в команде;</p> <p>демонстрация умения взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрация анализа и оценки психологических особенностей личности</p>	<p>формализованное наблюдение и оценка результатов практических заданий на практических занятиях</p> <p>при решении проблемно - ситуационных задач малыми группами на практических занятиях, экзамене</p>