

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП. 11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

| | |
|--|--|
| СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ..... | |
| 1.Общая характеристика | |
| 1.1.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | |
| 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины..... | |
| 2. Структура и содержание ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ..... | |
| 2.1.Трудоемкость освоения дисциплины..... | |
| 2.2.Содержание дисциплины..... | |
| 3. Условия реализации ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ..... | |
| 3.1.Материально- техническое обеспечение..... | |
| 3.2.Учебно-методическое обеспечение..... | |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ..... | |

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1.Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений о межличностном общении, деловом общении медицинского работника.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы, является частью дополнительного профессионального блока общепрофессионального цикла.

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п.4.3 ОПОП-П)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

| Код ОК, ПК | Уметь | Знать |
|---------------|---|--|
| ПК 7.2 | проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней | порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг |
| | обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода | |
| ПК 7.3 | использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну | основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды; | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности |
| | взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | |

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

| Наименование составных частей дисциплины | Объем в часах | В т.ч. в форме практ. подготовки |
|---|---------------|----------------------------------|
| Учебные занятия | 54 | 36 |
| Самостоятельная работа | - | - |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | 18 | - |
| Всего | 72 | 36 |

2.2.Содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак.ч | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент |
|---|--|--|---|
| Раздел 1. Введение. Межличностное общение | | 34/ 22 | |
| Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности | Содержание | 2 | ОК 04 КК 04 |
| | 1. Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности. | 2 | |
| | Всемирный день психического здоровья. Цель: сформировать понятие психического здоровья | | |
| Тема 1.2. Цели, функции, виды, уровни общения | Содержание | 10 | ПК 5.2 ОК 04 КК 04 |
| | 1.Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения. | 2 | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 8 | |
| | 1.Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством решения ситуационных задач | 2 | |
| | 2.Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством решения ситуационных задач | 2 | |
| | 3.Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач | 2 | |
| | 4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач | 2 | |
| Тема 1.3. Техника и приемы общения | Содержание | 6 | ПК 5.2 ОК 04 КК 04 |
| | 1. Техника и приемы общения | 2 | |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 4 | |
| | 5. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера | 2 | |
| | 6. Презентация собственного имиджа | 2 | |
| Тема 1.4. | Содержание | 4 | ПК 5.2 |

| | | | |
|--|---|--------------|-------------------------|
| Виды социальных взаимодействий | 1. Виды социальных взаимодействий | 2 | ОК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 2 | КК 04 |
| | 7.Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений | 2 | |
| Тема 1.5. Роли и ролевые ожидания в общении | Содержание | 6 | ПК 5.2 |
| | 1. Роли и ролевые ожидания в общении | 2 | ОК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 4 | КК 04 |
| | 8. Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами | 2 | |
| | 9. Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение | 2 | |
| Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении | Содержание | 6 | ПК 5.2, ПК 5.3 |
| | 1. Механизмы взаимопонимания в общении | 2 | ОК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 4 | КК 04 |
| | 10. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника посредством упражнений | 2 | |
| | 11. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнения упражнений | 2 | |
| Раздел 2. Деловое общение | | 20/14 | ПК 5.2 |
| Тема 2.1. Правила слушания и ведения беседы, | Содержание | 4 | ОК 04 |
| | 1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения | 2 | КК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 2 | |
| | 12. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами | 2 | |
| Тема 2.2. | Содержание | 4 | ПК 5.2, ПК 5.3 |
| | 1. Этические принципы общения | 2 | ОК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 2 | КК 04 |
| | 13. Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника посредством решения ситуационных | 2 | |
| Тема 2.3. причины, | Содержание | 12 | ПК 5.2, ПК 5.3 ОК 04 |

| | | | |
|---|--|-----------|-------|
| виды и способы разрешения конфликтов источники | 1. Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами | 2 | КК 04 |
| | В том числе практических и лабораторных занятий | 10 | |
| | 14.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях | 2 | |
| | 15.Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента | 2 | |
| | 16.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приёмов урегулирования | 2 | |
| | 17.Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре | 2 | |
| | 18.Тренинг конструктивного разрешения конфликтов | 2 | |
| | Промежуточная аттестация в форме экзамена | 18 | |
| Всего: | | 72 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Социально-психологической поддержки», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно - методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник/ И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: непосредственный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на [сайт]е ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html> (дата обращения: 10.07.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Н. Петрова - 5-е изд., стер. - М.: ИЦ Академия, 2019. – 320 с. – ISBN 978-5-7695-8464-0. - Текст: непосредственный.

3. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие /А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – 2-е изд., перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 383 с. – ISBN 978-5-222-21044-4. -Текст: непосредственный.

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения | Критерии оценки | Методы |
|--|---|--|
| <p>Знает:</p> <p>-деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>-порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг;</p> <p>-основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p> <p>Умеет:</p> <p>-проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней;</p> <p>-обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;</p> <p>-использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну;</p> <p>-организовывать работу коллектива и команды;</p> <p>-взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> | <p>владение взаимодействием с преподавателями в ходе обучения;</p> <p>- в л а д е н и е анализом и оценкой особенностей личности;</p> | <p>тестирование, опрос, защита докладов, мультимедийных презентаций</p> |
| | <p>владение стандартами медицинской помощи, клинических рекомендаций, технологий выполнения простых медицинских услуг;</p> | <p>устный опрос, решение проблемно - ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене</p> |
| | <p>-владение законодательством Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну</p> | <p>устный опрос, решение проблемно - ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене</p> |
| | <p>демонстрация использования различных средств, методов, каналов общения при проведении индивидуальных (групповых) бесед с населением, разных средств коммуникаций</p> | <p>формализованное наблюдение и оценка результатов практических заданий на практических занятиях</p> |
| | <p>демонстрация умений обучать пациентов и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода и самоухода;</p> | |
| | <p>демонстрация умения использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну;</p> | |
| | <p>демонстрация умения работы в команде;</p> | <p>при решении проблемно - ситуационных задач малыми группами на практических занятиях, экзамене</p> |
| | <p>демонстрация умения взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности;</p> | |
| | <p>демонстрация анализа и оценки психологических особенностей личности</p> | |