**Приложение 2.30**

**к ОПОП-П по специальности**

**34.02.01 Сестринское дело**

### Рабочая программа дисциплины

**«ОП 08.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ…………………………………………………...** |  |
| **1.Общая характеристика……………………………………………………………** |  |
| 1.1.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы………… |  |
| 1.2.Планируемые результаты освоения дисциплины……………………………… |  |
| **2.Структура и содержание ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ………………** |  |
| 2.1.Трудоемкость освоения дисциплины…………………………………………… |  |
| 2.2.Содержание дисциплины………………………………………………………… |  |
| **3.Условия реализации ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ………………....…** |  |
| 3.1.Материально-техническое обеспечение………………………………………… |  |
| 3.2.Учебно-методическое обеспечение……………………………………………… |  |
| **4.Контроль и оценка результатов освоения ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ** |  |

**1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

**1.1.Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений о межличностном общения, деловом общении медицинского работника.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

**1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины**

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п.4.3 ОПОП-П)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Уметь** | **Знать** |
| ОК 04 | организовывать работу коллектива и команды | психологические основы деятельнос ти коллектива, психологические особенности личности |
| взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |  |
| ПК 6.2 | проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней | порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг |
| обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода |  |
| ПК 6.3 | использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну | Основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |

**2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Трудоемкость освоения дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование составных частей дисциплины** | **Объем в часах** | **В т.ч. в форме практ. подготовки** |
| Учебные занятия | 54 | 36 |
| Самостоятельная работа | - | - |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | 18 | - |
| Всего | **72** | **36** |

**2.2.Содержание дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практических и**  **лабораторных занятий** | **Объем, ак.ч / в том числе**  **в форме практичес**  **кой подго**  **товки, ак.ч** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| **Раздел 1. Введение. Межличностное общение** | | **34 / 22** |  |
| **Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности** | **Содержание** | **2** | ОК 04  КК 04 |
| **1.Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности**.  Всемирный день психического здоровья.  Цель: формирование понятия психического здоровья | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | - |
| **Тема 1.2.**  **Цели, функции, виды, уровни общения** | **Содержание** | **10** | ПК 6.2  ОК 04  КК 04 |
| **1.Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.** | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **8** |
| 1.Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством решения ситуационных задач | 2 |
| 2. Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством решения ситуационных задач | 2 |
| 3. Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач | 2 |
| 4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема 1.3. Техника и приемы общения** | **Содержание** | **6** | ПК 6.2  ОК 04  КК 04 |
| **1. Техника и приемы общения** | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| 5. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера | 2 |
| 6. Презентация собственного имиджа | 2 |
| **Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий** | **Содержание** | **4** |  |
| **1. Виды социальных взаимодействий** | 2 | ПК 6.2  ОК 04  КК 04 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| 7.Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений | 2 |
| **Тема 1.5. Роли и ролевые ожидания в общении** | **Содержание** | **6** |  |
| **1. Роли и ролевые ожидания в общении** | 2 | ПК 6.2  ОК 04  КК 04 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 4 |
| 8.Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами | 2 |
| 9.Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение | 2 |
| **Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении** | **Содержание** | **6** |  |
| **1. Механизмы взаимопонимания в общении** | 2 | ПК 6.2,  ПК 6.3 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **4** |
| 10. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника посредством упражнений | 2 |
| 11. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнения упражнений | 2 |
| **Раздел 2. Деловое общение** | | **20 / 14** |  |
| **Тема 2.1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения** | **Содержание** | **4** | ПК 6.2  ОК 04  КК 04 |
| **1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения** | 2 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| 12. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами | 2 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема 2.2. Этические принципы общения** | **Содержание** | **4** |  |
| **1. Этические принципы общения** | 2 | ПК 6.2,  ПК 6.3  ОК 04  КК 04 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **2** |
| 13.Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника посредством решения ситуационных задач | 2 |
| **Тема 2.3. Источники,**  **причины, виды и**  **способы разрешения**  **конфликтов** | **Содержание** | **12** | ПК 6.2,  ПК 6.3  ОК 04  КК 04 |
| **1. Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами** | 2 | ПК 6.2,  ПК 6.3  ОК 04  КК 04 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | **10** |
| 14.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях | 2 |
| 15.Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента | 2 |
| 16.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приёмов урегулирования | 2 |
| 17.Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре | 2 |
| 18.Тренинг конструктивного разрешения конфликтов | 2 |
| **Промежуточная аттестация экзамен** | | **18** |  |
| **Всего:** | | **72** |  |

**3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1 Материально-техническое обеспечение**

Кабинет «Кабинет психологии общения», оснащенный в соответствии с приложением3 ОПОП-П.

### 3.2. Учебно - методическое обеспечение

### 3.2.1.Основные печатные и электронные издания

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник/ И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: непосредственный.

### 3.2.2. Дополнительные источники

1.Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на [сайт]е ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html (дата обращения: 10.07.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Н. Петрова - 5-е изд., стер. - М.: ИЦ Академия, 2019. – 320 с. – ISBN 978-5-7695-8464-0. - Текст: непосредственный.

3. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие /А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – 2-е изд., перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 383 с. – ISBN 978-5-222-21044-4. -Текст: непосредственный.

### 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Показатели освоенности компетенций** | **Методы оценки** |
| Знает  -психологические основы  деятельности коллектива,  психологические особенности личности | - взаимодействие с обучающимися  преподавателями в ходе обучения;  - анализ и оценка психологических  особенностей личности | тестирование, устный |
| опрос, защита рефератов, |
| докладов, |
| мультимедийных  презентаций  устный опрос, решение проблемно -  ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене |
| - порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг | - оценка знаний стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, технологий выполнения простых медицинских услуг |
| - основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну. | - оценка знаний законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну |
| Умеет  - проводить  индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней | - оценка использования различных средств, методов, каналов общения при проведении индивидуальных (групповых) бесед с населением, разных средств коммуникаций | формализованное наблюдение и оценка результатов практических заданий на практических занятиях  при решении проблемно - ситуационных задач малыми группами на практических занятиях, экзамене |
| - обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода | - оценка умения обучать пациентов и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода и самоухода |
| - использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну | - оценка умения использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну |
| - организовывать работу коллектива и команды | - оценка умения работы в команде |
| - взаимодействовать с коллегами, руководством,  клиентами в ходе профессиональной деятельности | - оценка умения взаимодейство  вать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональ ной деятельности;  -анализ и оценка психологических особенностей личности |