

**Приложение 2.30**  
**к ОПОП-П по специальности**  
**34.02.01 Сестринское дело**

**Рабочая программа дисциплины**  
**«ОП 08.ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

<b>СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.....</b>	
<b>1.Общая характеристика.....</b>	
1.1.Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	
1.2.Планируемые результаты освоения дисциплины.....	
<b>2.Структура и содержание ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....</b>	
2.1.Трудоемкость освоения дисциплины.....	
2.2.Содержание дисциплины.....	
<b>3.Условия реализации ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ.....</b>	
3.1.Материально-техническое обеспечение.....	
3.2.Учебно-методическое обеспечение.....	
<b>4.Контроль и оценка результатов освоения ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ</b>	

# 1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

## 1.1.Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Цель дисциплины «Психология общения»: формирование представлений о межличностном общении, деловом общении медицинского работника.

Дисциплина «Психология общения» включена в вариативную часть общепрофессионального цикла образовательной программы.

## 1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п.4.3 ОПОП-П)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ПК, ОК	Уметь	Знать
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности
	взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ПК 6.2	проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней	порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг
	обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода	
ПК 6.3	использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну	Основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну

## 2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия	54	36
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в форме экзамена	18	-
Всего	72	36



## 2.2.Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак.ч / в том числе в форме практической подготовки, ак.ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Введение. Межличностное общение</b>		<b>34 / 22</b>	
<b>Тема 1.1. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание</b>	<b>2</b>	ОК 04 КК 04
	<b>1.Психология общения как предмет научного знания. Взаимосвязь общения и деятельности.</b> Всемирный день психического здоровья. Цель: формирование понятия психического здоровья	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	-	
<b>Тема 1.2. Цели, функции, виды, уровни общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	ПК 6.2 ОК 04 КК 04
	<b>1.Цели, функции, виды, уровни общения. Коммуникативная сторона общения.</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>8</b>	
	1.Использование приемов саморегуляции поведения при доверительном общении посредством решения ситуационных задач	2	
	2. Использование приемов саморегуляции поведения при оказании поддержки посредством решения ситуационных задач	2	
	3. Использование приемов саморегуляции поведения при различных уровнях общения в деятельности фельдшера посредством решения ситуационных задач	2	
	4. Использование приемов саморегуляции поведения при различных видах межличностного общения посредством решения ситуационных задач	2	

<b>Тема 1.3. Техника и приемы общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	ПК 6.2 ОК 04 КК 04
	<b>1. Техника и приемы общения</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	5. Применение техники и приемов построения имиджа фельдшера	2	
	6. Презентация собственного имиджа	2	
<b>Тема 1.4. Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	ПК 6.2 ОК 04 КК 04
	<b>1. Виды социальных взаимодействий</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	7.Использование приемов психической саморегуляции поведения в процессе различных видов социального взаимодействия с помощью упражнений	2	
<b>Тема 1.5. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	ПК 6.2 ОК 04 КК 04
	<b>1. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	4	
	8.Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения в работе малыми группами	2	
	9.Использование приемов саморегуляции поведения в психологическом тренинге на ролевое общение	2	
<b>Тема 1.6. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание</b>	<b>6</b>	ПК 6.2, ПК 6.3
	<b>1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>4</b>	
	10. Применение техники и приемов эффективного общения в деятельности медицинского работника посредством упражнений	2	
	11. Применение техники и приемов эффективного общения при беседе с пациентом с помощью тестов и выполнения упражнений	2	
<b>Раздел 2. Деловое общение</b>		<b>20 / 14</b>	
<b>Тема 2.1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	ПК 6.2 ОК 04 КК 04
	<b>1. Правила слушания и ведения беседы, убеждения</b>	2	
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	12. Применение техники и приемов правил слушания, убеждения в работе малыми группами	2	

<b>Тема 2.2. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	<b>1. Этические принципы общения</b>	2	ПК 6.2, ПК 6.3 ОК 04 КК 04
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>2</b>	
	13.Применение этических принципов общения в деятельности медицинского работника посредством решения ситуационных задач	2	
<b>Тема 2.3. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>	
	<b>1. Источники, причины, функции конфликтов. Виды конфликтов. Способы и методы управления конфликтами</b>	2	ПК 6.2, ПК 6.3 ОК 04 КК 04
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	14.Составление рекомендаций по работе с конфликтами в медицинских организациях	2	
	15.Использование приемов саморегуляции поведения при выполнении упражнений на общение фельдшера и пациента	2	
	16.Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приёмов урегулирования	2	
	17.Использование приемов саморегуляции поведения в общении с пациентами разных возрастных групп в деловой игре	2	
	18.Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
<b>Промежуточная аттестация экзамен</b>		<b>18</b>	
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Кабинет психологии общения», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

#### 3.2. Учебно - методическое обеспечение

##### 3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Островская, И.В. Психология общения: Учебник/ И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2020. – 192 с. – ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: непосредственный.

##### 3.2.2. Дополнительные источники

1. Жарова, М. Н. Психология: учебник / М. Н. Жарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6987-3. - Электронная версия доступна на [сайт]е ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970469873.html> (дата обращения: 10.07.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

2. Петрова, Н.Н. Психология для медицинских специальностей: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования/ Н.Н. Петрова - 5-е изд., стер. - М.: ИЦ Академия, 2019. – 320 с. – ISBN 978-5-7695-8464-0. - Текст: непосредственный.

3. Руденко, А.М. Психология для медицинских колледжей: учеб. пособие /А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – 2-е изд., перераб. - Ростов н/Д: Феникс, 2019. – 383 с. – ISBN 978-5-222-21044-4. -Текст: непосредственный.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Показатели освоённости компетенций	Методы оценки
Знает - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности - порядок оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, стандарты медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг  - основы законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	- взаимодействие с обучающимися преподавателями в ходе обучения; - анализ и оценка психологических особенностей личности - оценка знаний стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций, технологий выполнения простых медицинских услуг  - оценка знаний законодательства Российской Федерации о защите персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	тестирование, опрос, защита докладов, мультимедийных презентаций устный опрос, решение проблемно - ситуационных задач на теоретических занятиях, экзамене



<p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить индивидуальные (групповые) беседы с населением о мерах профилактики предотвратимых болезней</li> <li>- обучать пациентов (их законных представителей) и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода</li> <li>- использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну</li> <li>- организовывать работу коллектива и команды</li> <li>- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка использования различных средств, методов, каналов общения при проведении индивидуальных (групповых) бесед с населением, разных средств коммуникаций</li> <li>- оценка умения обучать пациентов и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода и самоухода</li> <li>- оценка умения использовать в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну</li> <li>- оценка умения работы в команде</li> <li>- оценка умения взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>- анализ и оценка психологических особенностей личности</li> </ul>	<p>формализованное наблюдение и оценка результатов практических заданий на практических занятиях</p> <p>при решении проблемно - ситуационных задач малыми группами на практических занятиях, экзамене</p>
---	---	---